Terma dan Syarat Perkhidmatan Cabaran Harian (“Perkhidmatan”).

Pengenalan

Perkhidmatan ini dianjurkan oleh Upstream Systems. Dengan menyertai Perkhidmatan ini, pelanggan (seperti yang dinyatakan di sini) bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat (“Terma dan Syarat”) yang membentuk bahagian penting dan hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat Borang Pendaftaran Pelanggan (CRF) dan / atau terma perkhidmatan mudah alih / kandungan masing-masing yang ditawarkan dan relevan dengan Pelanggan yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini.

Jika terdapat konflik atau tidak konsisten antara Terma dan Syarat CRF dan / atau terma dan syarat perkhidmatan mudah alih / kandungan perkhidmatan mereka masing-masing, percanggahan itu akan diselesaikan dengan memberikan keutamaan berdasarkan susunan yang berikut (i) Terma dan Syarat (ii) Terma dan Syarat CRF dan / atau perkhidmatan mudah alih / kandungan setiap pihak.

Tempoh Perkhidmatan

Perkhidmatan ini akan tersedia bermula dari 29 Mac 2022.

Kelayakan

Perkhidmatan ini disediakan untuk para pelanggan prabayar dan pasca bayar yang bermastautin di Malaysia semasa Tempoh Perkhidmatan (“Pelanggan”) yang berumur 18 tahun dan ke atas. Pelanggan dikehendaki mengekalkan talian yang aktif di sepanjang Tempoh Perkhidmatan. Sebagai penjelasan, aktif bermaksud Pelanggan boleh membuat dan menerima panggilan.

Mekanisme Perkhidmatan

Para pelanggan boleh berhenti melanggan daripada Cabaran Harian pada bila-bila masa dengan melayari laman web http://daychallenge.upp.st/ dan memasukkan nama pengguna mereka (nombor telefon yang berdaftar) dan kata laluan (yang diterima melalui SMS semasa melanggan dari Upstream Systems). Setelah log masuk, Pelanggan perlu klik “Batal Langganan” untuk membatalkan perkhidmatan ini, atau hantar BATAL ke 68889 (caj: RM 0.15). Untuk lebih jelas, apabila pelanggan membatalkan perkhidmatan Cabaran Harian, mereka secara automatik akan berhenti melanggan Perkhidmatan. Satu SMS pengesahan akan dihantar untuk mengesahkan bahawa Pelanggan telah berhenti melanggan Perkhidmatan.

Pelanggan juga akan menerima SMS dari Upstream Systems yang mengandungi satu pautan khas untuk mengakses portal bersama ID dan kata laluan yang unik bagi membolehkan pelanggan melog

masuk ke dalam portal. Pemberitahuan, bahawa pautan tidak dipautkan bersama; pelanggan perlu memasukkan pautan secara manual dalam penyemak imbas mereka. Apabila mengakses Portal, caj akan dikenakan pada kuota pakej internet Pelanggan (jika perlu) atau dikenakan kadar internet asas.

Langganan Cabaran Harian membolehkan Pelanggan menikmati menikmati cabaran mental setiap hari menerusi portal pada minggu yang mereka berjaya dikenakan Caj Langganan Cabaran Harian.

Terma dan Syarat Umum

1. Upstream Systems mempunyai hak tunggal dan mutlak untuk menarik balik, meminda, meninggalkan dan / atau mengubah mana-mana bahagian atau semua terma dan syarat Perkhidmatan ini dengan notis tunggal dan segera kepada Pelanggan.

2. Jika pelanggan prabayar Cabaran Harian tidak mempunyai kredit yang mencukupi untuk dikenakan Caj Langganan Mingguan, mereka tidak akan dapat menggunakan Perkhidmatan untuk minggu tersebut.

3. Upstream Systems tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan oleh Pelanggan atau tuntutan pihak ketiga atau apa-apa tuntutan peninggalan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan profit, ganti rugi, punitif, tidak langsung, khas, sampingan atau berbangkit atau untuk apa-apa kerosakan dan tuntutan lain yang berkaitan dengan sebarang bentuk, termasuk ganti rugi langsung, tidak langsung, pihak ketiga, berbangkit atau lain-lain kerosakan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini.

4. Upstream Systems berhak untuk menolak apa-apa liabiliti untuk kerugian atau kerosakan kepada harta atau kecederaan peribadi atau kehilangan nyawa yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan Perkhidmatan ini.

5. Upstream Systems mempunyai budi bicara mutlak untuk menolak apa-apa kemasukan ke dalam portal untuk sebarang alasan dan tidak mempunyai kewajipan untuk menjawab kepada mana-mana orang tentang Perkhidmatan ini.

6. Upstream Systems tidak akan dipertanggungjawabkan jika Pelanggan dihalang daripada mengambil bahagian dalam Perkhidmatan, yang disebabkan oleh sebarang sekatan teknikal atau sekatan-sekatan lain atau sekatan yang tidak dapat dielakkan *(force majeure)* yang termasuk tetapi tidak terhad kepada arahan undang-undang dan / atau kerajaan, tindakan Tuhan dll.

7. Kecuali peristiwa *force majeure* seperti gangguan bekalan elektrik, kegagalan teknikal dan rangkaian, Upstream Systems akan mendapatkan teknikal dan perisian yang diperlukan oleh Perkhidmatan. Sebarang tuntutan Pelanggan akan diselesaikan oleh Upstream Systems, jika ianya dilakukan dengan baik, demi memastikan peluang yang sama rata untuk Pelanggan dan memperbaiki prejudis, jika boleh.

8. Semua gambar, maklumat peribadi dan nama-nama yang dihantar kepada Perkhidmatan ini, tanda perkhidmatan, nama dagang dan tanda dagangan adalah dimiliki atau dipegang sewajarnya oleh Upstream Systems.

9. Upstream Systems berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk menggunakan nama, gambar, bunyi atau rakaman video dan penyertaan pelanggan untuk sebarang publisiti, pengiklanan, perdagangan atau untuk tujuan Perkhidmatan dalam mana-mana media, tanpa mendapat persetujuan awal pembayaran atau pembayaran kepada pelanggan.

10. Kecuali seperti yang dinyatakan di sini, Upstream Systems tidak harus dipertanggungjawabkan untuk apa-apa perbelanjaan termasuk perbelanjaan yang timbul atau yang disebabkan oleh penyertaan ke dalam Perkhidmatan ini.

11. Kandungan Perkhidmatan (jika berkenaan) adalah disediakan oleh pihak ketiga. Upstream Systems tidak menapis atau mengedit kandungan berkenaan. Pelanggan mengakui bahawa Upstream Systems tidak mempunyai tanggungjawab untuk menyekat kandungan atau maklumat yang disediakan. Upstream Systems menafikan semua liabiliti untuk kandungan yang disediakan.

12. Sekiranya mana-mana peruntukan dalam terma dan syarat ini tidak sah, menyalahi undang-undang dan tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai atau atas sebarang alasan, pengesahan dan penguatkuasaan syarat-syarat yang selebihnya tidak akan terjejas.

13. Tiada kelewatan atau sebarang kelewatan oleh Upstream Systems dalam menguatkuasakan mana-mana terma atau syarat yang terkandung di sini, yang membentuk pengenepian oleh Upstream Systems atas sebarang pelanggaran Terma dan Syarat ini.

POLISI PRIVASI

1. Apakah data peribadi yang kami proses dan mengapa?
   Kami boleh mengumpul maklumat daripada dan mengenai pengguna Perkhidmatan secara terus daripada anda apabila anda memberikannya kepada kami dan/atau secara automatik apabila anda menggunakan Perkhidmatan. Dengan melanggan Perkhidmatan, anda memberikan kami nombor telefon dan anda bersetuju untuk menerima mesej teks daripada kami di nombor tersebut dengan tujuan utama untuk Perkhidmatan. Untuk penyediaan Perkhidmatan dan pengesahan langganan anda, kami juga perlu memproses data berikut untuk anda: Tindakan cap masa (MO, MT, klik pautan, caj), Kandungan MO, MT, jenis Peranti, sistem pengendalian.
   Data di atas adalah sangat diperlukan untuk penyediaan Perkhidmatan dan tidak digunakan untuk tujuan lain.
2. Apakah hak anda?
   Perkhidmatan ini menghormati hak pengguna untuk mengakses dan mengurus data mereka, mengikut APDP. Sebagai subjek data dalam maksud APDP, anda berhak ke atas:

- hak akses kepada data peribadi anda;
- hak untuk memperbetulkan data peribadi anda;
- hak untuk menarik balik persetujuan untuk memproses data peribadi anda;
- hak untuk mencegah pemprosesan yang mungkin menyebabkan kerosakan atau kesusahan; dan
- hak untuk mencegah pemprosesan untuk pemasaran langsung.

3. Siapakah yang memproses data anda?
Upstream Systems adalah penganjur Perkhidmatan dan bertindak sebagai pengawal data untuk data peribadi anda. Upstream Systems menghormati hak anda untuk privasi dan perlindungan data dan tidak akan memproses data anda untuk tujuan selain daripada untuk penyediaan Perkhidmatan dan tidak akan mendedahkan data anda kepada mana-mana pihak ketiga. Anda boleh menggunakan hak-hak anda di atas dengan menghubungi terus Upstream Systems.

POLISI KUKI

1. Pengenalan

1.1 Laman web kami dan semua sub domain menggunakan kuki.

1.2 Kami akan meminta izin anda untuk membenarkan penggunaan kuki mengikut terma polisi ini apabila anda melawat laman web kami buat pertama kali.

2. Mengenai kuki

2.1 Kuki adalah fail yang mengandungi pengenal (rentetan huruf dan nombor) yang dihantar oleh pelayan web ke pelayar web dan disimpan oleh pelayar. Pengenal kemudiannya dihantar kembali ke pelayan setiap kali pelayar meminta halaman dari pelayan.

2.2 Kuki biasanya tidak mengandungi apa-apa maklumat yang mengenal pasti pengguna secara peribadi, tetapi maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda mungkin dikaitkan dengan maklumat yang disimpan dan diperolehi daripada kuki.

2.3 Kuki boleh digunakan oleh pelayan web untuk mengenal pasti dan menjejaki pengguna semasa mereka menavigasi halaman yang berbeza di laman web dan mengenal pasti pengguna yang kembali ke laman web.

3. Jenis kuki

3.1 Terdapat pelbagai jenis kuki:

- Kuki teknikal: Ini membenarkan pengguna menavigasi laman web atau aplikasi dan menggunakan pelbagai pilihan atau perkhidmatan. Sebagai contoh, dengan kawalan trafik dan komunikasi data, untuk mengenal pasti sesi, mengakses bahagian-bahagian Web yang terhad, mengingat elemen pesanan, membuat permintaan pendaftaran atau penyertaan dalam sesuatu acara, menggunakan ciri-ciri keselamatan semasa navigasi, dan menyimpan kandungan untuk penyiaran video atau bunyi.
- Penyesuaian kuki: ini membolehkan pengguna mengakses perkhidmatan dengan beberapa ciri umum yang telah ditetapkan dalam terminal anda, atau tetapan pengguna yang ditetapkan. Sebagai contoh, bahasa, jenis pelayar yang anda gunakan untuk mengakses perkhidmatan, reka bentuk kandungan terpilih, terminal geolokasi dan tempat anda boleh mengakses perkhidmatan tersebut.
- Kuki pengiklanan: ini membenarkan pengurusan ruang iklan yang berkesan yang dimasukkan ke dalam halaman Web atau aplikasi dari tempat perkhidmatan tersebut disediakan. Ia membenarkan penyesuaian iklan untuk menjadikannya relevan kepada pengguna dan untuk mengelakkan daripada menunjukkan iklan-iklan yang pengguna telah lihat.
- Kuki analisis statistik: ini membenarkan pemantauan dan analisis tingkah-laku pengguna di laman web. Maklumat yang dikumpul melalui kuki tersebut digunakan dalam mengukur aktiviti tapak web, tapak aplikasi atau platform dan profil navigasi pengguna ke laman-laman ini, untuk menambah baik perkhidmatan dan fungsi untuk pengguna.
- Kuki Pihak Ketiga: Di sesetengah laman web, anda boleh memasang kuki pihak ketiga yang membolehkan anda mengurus dan meningkatkan perkhidmatan yang ditawarkan. Sebagai contoh, perkhidmatan statistik Google Analytics atau perkhidmatan pengiklanan Google AdSense.
- Kami menggunakan kuki teknikal dan pihak ketiga di laman web kami.

3.2 Ini adalah senarai kuki pihak ketiga yang kami gunakan di laman web kami. Sekiranya anda ingin maklumat lanjut mengenai kuki-kuki ini, disertai dengan maklumat tentang bagaimana untuk menolak atau memadamkan kuki, sila lihat dasar privasi setiap daripadanya menggunakan pautan yang disediakan.

Nama	**Deskripsi**	**Data Dikumpulkan**
Butang +1 dengan widget sosial Google+ (Google Inc.)	Butang +1 dan widget sosial Google+ adalah perkhidmatan interaksi dengan rangkaian sosial Google+, yang disediakan oleh Google Inc.	Kuki dan data penggunaan
Butang “I like” oleh widget sosial Facebook (Facebook, Inc.)	Butang “I like” dan widget sosial Facebook adalah perkhidmatan interaksi dengan rangkaian sosial Facebook +, yang disediakan oleh Facebook Inc.	Kuki dan data penggunaan
Pulsante Tweet dan widget Sociali di Twitter (Twitter, Inc.)	Butang Tweet dan widget sosial Twitter adalah perkhidmatan interaksi dengan rangkaian sosial Twitter, yang disediakan oleh Twitter.	Kuki dan data penggunaan
Facebook Comments (Facebook, Inc.)	Facebook Comments adalah perkhidmatan yang dikendalikan oleh Facebook, Inc. yang membolehkan pengguna untuk meninggalkan komen dan berkongsi dalam platform Facebook.	Kuki dan data penggunaan
Google Analytics (Google Inc.)	Google Analytics adalah perkhidmatan analisis web yang disediakan oleh Google Inc. ("Google"). Google menggunakan Maklumat Peribadi yang dikumpulkan untuk tujuan menilai penggunaan aplikasi ini, menyusun laporan dan berkongsi dengan perkhidmatan lain yang dibangunkan oleh Google.	Kuki dan data penggunaan
Google AdSense (Google Inc.)	Google AdSense adalah perkhidmatan pengiklanan yang disediakan oleh Google Inc. Perkhidmatan ini menggunakan Kuki "Doubleclick", yang menjejaki penggunaan laman web ini dan tingkah-laku pengguna yang berkaitan dengan iklan, produk dan perkhidmatan	Kuki dan data penggunaan

	yang ditawarkan. Pengguna pada bila-bila masa boleh membuat keputusan untuk tidak menggunakan Kuki Doubleclick dengan menyahaktifkannya (memilih keluar).	
Google Font (Google Inc.)	Google Font adalah perkhidmatan yang memaparkan gaya fon yang dijalankan oleh Google Inc. yang membolehkan aplikasi ini untuk menyepadukan kandungan tersebut dalam lamannya.	Kuki dan data penggunaan
Google Maps (Google Inc.)	Google Maps adalah perkhidmatan yang memaparkan peta yang dikuasakan Google Inc. yang membolehkan aplikasi ini untuk menyepadukan kandungan tersebut dalam lamannya.	Kuki dan data penggunaan
Bing Maps	Bing Maps adalah perkhidmatan yang memaparkan peta yang dikuasakan Microsoft Inc. yang membolehkan aplikasi ini untuk menyepadukan kandungan tersebut dalam lamannya.	Kuki dan data penggunaan
PayPal (PayPal Inc.)	PayPal dan perkhidmatan untuk membuat pembayaran dalam talian, yang disediakan oleh PayPal Inc. yang membolehkan laman web ini menerima pembayaran untuk penjualan produk digital.	Kuki dan data penggunaan
Google Tag Manager	Google Tag Manager membolehkan anda mengemas kini coretan tag dan kod di laman web anda dengan cepat dan mudah, seperti yang dimaksudkan untuk analisis trafik dan pengoptimuman pemasaran.	Kuki dan data penggunaan

Optimazely	A / B yang membolehkan platform dan ujian multivariat untuk pengguna meningkatkan laman web & aplikasi mudah alih mereka.	Kuki dan data penggunaan

4. Menyekat Kuki

4.1 Kebanyakan pelayar membenarkan anda menolak daripada menerima kuki; contohnya:

(a) di Internet Explorer (versi 11) anda boleh menyekat kuki menggunakan tetapan penangguhan pengendalian kuki yang tersedia dengan mengklik "Tools", "Internet Options", "Privacy" dan kemudian "Advanced";
(b) di Firefox (versi 36) anda boleh menyekat semua kuki dengan mengklik "Tools", "Options", "Privacy", memilih "Use custom settings for history" dari menu turun ke bawah dan tidak menanda "Use custom settings for history"; dan
(c) dalam Chrome (versi 41), anda boleh menyekat semua kuki dengan mengakses menu "Customise and control", dan mengklik "Settings", "Show advanced settings" dan "Content settings", dan kemudian mengklik "Block sites from setting any data" di bawah tajuk "Cookies".

4.2 Menyekat semua kuki akan memberi kesan negatif terhadap penggunaan laman web.
4.3 Jika anda menyekat kuki, anda tidak akan dapat menggunakan semua ciri di laman web kami.

5.1 Anda boleh memadamkan kuki yang telah disimpan dalam komputer anda; contohnya:

(a) di Internet Explorer (versi 11), anda mesti memadam fail kuki secara manual (anda boleh mendapatkan arahan untuk berbuat demikian di http://windows.microsoft.com/en-gb/internet-explorer/delete-manage -cookies # ie = ie-11);
(b) dalam Firefox (versi 36), anda boleh memadamkan kuki dengan mengklik "Tools", "Options" dan "Privacy", kemudian mengklik "Use custom settings for history" dari menu ke bawah, mengklik "Show Cookies", dan kemudian mengklik "Remove All Cookies"; dan

(c) dalam Chrome (versi 41), anda boleh memadam semua kuki dengan mengakses menu "Customize and control", dan mengklik "Settings", "Show advanced settings" dan "Clear browsing data", dan kemudian mengklik "Cookies and other site and plug-in data" sebelum mengklik "Clear browsing data".

5.2 Memadamkan kuki akan memberi kesan negatif terhadap penggunaan banyak laman web.